



Poste :

Responsable d'Activité Entretien Ménager (H/F)
CDI 39 heures, poste basé à Abbeville

Présentation de TAA Services

TAA SERVICES est une structure multiservices à vocation sociale créée en 1997 et implantée en Picardie Maritime. Située à Abbeville, elle emploie 280 personnes et a rejoint en 2013 le Groupe SOS, 1ère entreprise sociale d'Europe. Bénéficiant de 25 années d'expérience, TAA SERVICES est aujourd'hui devenu le 5ème plus gros employeur privé d'Abbeville et propose des prestations de services aux professionnels et aux particuliers de Picardie Maritime, dans 5 secteurs d'activités différents : Entretien Ménager, Espaces Verts, Blanchisserie-Pressing-Couture, Sous-Traitance Industrielle et Travail Temporaire.

Les associations membres de TAA Services sont des structures d'Insertion par l'Activité Economique qui permettent chaque année à des personnes éloignées de l'emploi de reprendre une activité professionnelle.

Afin d'accompagner le développement de son activité d'Entretien Ménager et de pallier le départ à la retraite de son responsable, TAA Services recherche un Responsable d'Activité Entretien Ménager, pour un CDI à 39h, basé à Abbeville (80).

Missions principales du poste

Pilotage de l'activité Entretien Ménager

- Encadrement de l'équipe Entretien Ménager (personnel encadrant + une centaine d'agents d'entretien)
- Participation aux recrutements, en lien avec les Conseillères en Insertion
- Gestion du remplacement des agents absents
- Recadrage des équipes et mise en place d'actions préventives ou correctives si nécessaire
- Lien avec les clients, les salariés et les fournisseurs
- Gestion du planning des salariés et du planning des chantiers
- Elaboration des devis et des factures
- Réponse aux Appels d'Offres
- Gestion du stock et des commandes de matériel et fournitures
- Suivi RH (feuilles d'embauche, contrats de travail, ...)
- Articulation avec les équipes comptables
- Définition et contrôle de l'application des standards qualité liés à l'activité
- Contrôle de l'application des règles de santé et de sécurité

TAA Services

www.taa-services.com / contact@taa-services.com

213, boulevard Voltaire - 80100 Abbeville

☎ 03.22.20.79.20 📠 03.22.20.79.21

Réalisation ponctuelle de prestations d'Entretien Ménager

- Remplacement « au pied levé » de certains agents d'entretien ménager pour effectuer les prestations à leur place si nécessaire (absence non remplacée, urgence, ...)

Profil recherché :

Savoir-être

- Excellent relationnel, aimant le contact client (amabilité, fibre commerciale)
- Fortes capacités d'organisation et rigueur dans le travail
- Forte autonomie
- Dynamisme
- Appétence pour le travail en équipe
- Capacité d'adaptation aux imprévus
- Réactivité
- Force de proposition
- Sensibilité à notre projet social d'Insertion par l'Activité Economique

Savoir-faire

- Etre obligatoirement en possession du permis de conduire
- Avoir des capacités managériales
- Maîtriser les outils bureautiques
- Disposer de qualités rédactionnelles
- Savoir gérer au mieux un planning (planning des équipes sur le terrain, planning des chantiers)
- Savoir gérer un stock (produits, matériel)
- Maîtriser les fondamentaux sur le plan administratif (données comptables, obligations juridiques, ...)
- Etre à même de gérer des conflits avec des salariés ou des réclamations clients
- Une bonne connaissance du métier de l'Entretien Ménager serait fortement appréciée (techniques, procédures et méthodes d'entretien ménager : produits, matériel, gestuelles, règles d'hygiène et de sécurité en entretien ménager, ...)
- Attention, ce poste peut nécessiter de réaliser des prestations de ménage « au pied levé » en cas d'impossibilité de remplacement d'un agent absent.

La liste des missions décrites dans cette offre d'emploi n'est pas exhaustive.

Date de prise de poste :

- A définir (probablement autour du 1^{er} juin 2023)

Rémunération :

- A définir selon profil

Contact Recrutement : Merci d'adresser votre candidature à Monsieur Frédéric Grenot – Directeur Général : frederic.grenot@taa-services.com